

Einstellungen/Parameter

1.0 Allgemeines

hier finden Sie einige Hinweise über spezielle Fähigkeiten dieses Programms.

1.1 Hardwareanforderungen

was Sie für den Betrieb von **CoMa** an "harter Ware" benötigen.

1.2 Verbindung zwischen Modem und Computer

damit der Datentransfer auch wirklich reibungslos klappt haben wir hier die notwendigen Eigenschaften der Verkabelung aufgeschrieben.

1.3 Die Shareware von CoMa

Shareware bedeutet, man darf dieses Programm weiterkopieren, muß es aber bei regelmäßigem Gebrauch registrieren lassen. Welche Vorteile das hat finden Sie hier beschrieben.

1.4 Sicherheitskopie und Registrierung

Wenn Ihnen gefällt **CoMa** und Sie wollen wissen wie Sie an eine uneingeschränkte Version kommen? Klicken Sie auf den Button für dieses Kapitel! Auch wie Sie einen Update Key erhalten erfahren Sie hier.

1.5 Einstellen der Parameter für CoMa

CoMa ist ganz nach dem "plug & play" Prinzip entwickelt worden, sollte also mit allen Modem die den Standard class 2 oder 2.0 verstehen auf Anhieb arbeiten. Aber es gibt trotzdem für den einen oder anderen Modemtyp noch die eine oder andere Einstellung vorzunehmen. Dieses Kapitel zeigt ausführlich welche Einstellmöglichkeiten existieren.

1.6 Parameter "General"

Wie der Name vermuten läßt können in dieser Dialogbox die Parameter eingestellt werden, die von globaler Bedeutung für **CoMa** sind.

1.7 Parameter "Fax"

Wenn der Faxbetrieb Probleme aufwirft, lassen sich in dieser Dialogbox

notwendige Anpassungen vornehmen. Was da alles einzustellen geht lesen Sie hier.

1.8 Parameter "Images"

Wenn Sie Ihren Faxseiten, die Sie mit dem Texteditor von [CoMa](#) erstellt haben professionelles Aussehen durch Grafiken verleihen wollen, erfahren Sie hier wie das geht.

1.9 Einstellung der Tarifzone und Telefongesellschaft

Der Wettbewerb der Telefongesellschaften hat zur Folge, daß bestimmte Tarifzonen zu ganz bestimmten Zeiten sehr günstig erreichbar sind. CoMa ermöglicht hier sehr umfassende Einstellmöglichkeiten um Ihr Geld zu sparen!

1.10 Verändern der Bildschirmdarstellung

Diese Funktion erhöht erheblich die Lesbarkeit einer Faxseite auf einem kleinen Monitor (14").

Arbeiten mit dem Fax

Sie finden hier die Hauptdialogbox erklärt und die Arbeit mit dem Faxmodus in [CoMa](#).

2.0 Die Hauptdialogbox im Überblick

Wenn Sie in Stichworten wissen wollen wie man mit CoMa faxt, sind Sie hier erst mal richtig. Von hier aus können Sie mittels HotPicture in die Kapitel springen, über die Sie weitere Informationen lesen möchten.

2.1 Fax-Preview-Fenster

Hier erfahren Sie alles über die Preview-Fenster zur Darstellung von Faxseiten.

2.2 Der Editor

Für das Erstellen von kurzen Faxmitteilungen verfügt [CoMa](#) über den systemeigenen Texteditor. Sie erfahren hier alles über Platzhalter und Formatierungsmöglichkeiten

2.3 Die Funktion "Load"

[CoMa](#) kann verschiedenen Dateien lesen und für den Faxbetrieb aufbereiten. Welche das sind und wie die Bedingungen für deren Einsatz lauten finden Sie

hier.

2.4 Der Auswahlknopf "Send"

amit Sie wissen wie eine Faxseite auf den Weg gebracht wird haben wir dieses Kapitel geschrieben.

2.5 "Send Folder"-Knopf

anchmal möchte man die Faxseiten garnicht in einer Voransicht sehen, sondern gleich einen ganzen Ordner rausfaxen.

2.6 Voicemode und Receive (man. Empfang)

iese beiden Funktionen stehen für den manuellen Empfang zur Verfügung. Dabei bestehen in der Art und Weise des manuellen Empfangs, je nach dem verwendeten Knopf, wichtige Unterschiede, die hier erklärt werden. Auch erhalten Sie hier ein paar Tips zum manuellen und automatischen Empfang. Bitte lesen!

2.7 Die Verwaltung der Faxnummern

ie wollen sicherlich nicht jedes mal die gewünschte Faxnummer per Hand in die Hauptdialogbox eintragen. Müssen Sie auch nicht, [CoMa](#) verfügt über eine recht pfiffige Nummernverwaltung.

2.8 Die Fax-Jobs

us Gründen der Wirtschaftlichkeit sollte für umfangreiche Faxmailings der Mondscheintarif genutzt werden. [CoMa](#) verwendet hierfür die Funktion der Fax-Jobs. Was es dabei mit "Serial Jobs" und "Fax-Jobs" im einzelnen auf sich hat, können Sie hier nachlesen!

2.9 Die "Calls"-Liste

ie eingegangenen Anrufe und abgeschickten Faxe werden in einer eigenen Datei verwaltet und in einem speziellen Fenster angezeigt. Hier erfahren Sie wie Sie diese Liste lesen und auswerten müssen.

2.10 "Dial Only", der Wählautomat

it [CoMa](#) kann man nicht nur faxen machen, Sie können Ihr Modem natürlich auch als Wählautomat verwenden.

2.11 Polling

ie moderen Modem sind nicht nur in der Lage Fax zu empfangen und zu versenden, man kann auch Fax abrufen. Eine ganze Reihe von Firmen und Institutionen bieten heute einen Fax-Abruf-Service an. Die Bedingungen für Fax-Polling erklärt dieses Kapitel.

Der Anrufbeantworter von [CoMa Voice](#) und [CoMa Professional](#)

Mit diesen beiden Erweiterungen können Sie Ihren Rechner zu einem echten Kommunikationsgenie machen. Der Funktionsumfang schlägt alles, was an herkömmlichen Geräten auf dem Markt ist.

[3.0 Der Voiceteil \(Übersicht\)](#)

ier finden Sie in einer kurzen Übersicht, mit welchen Funktionen [CoMa Voice](#) bzw. [CoMa Professional](#) ausgestattet sind.

[3.1 Systemvoraussetzungen](#)

amit eine Installierung von Anrufbeantworter, Fax-On-Demand und Voice-On-Demand möglich ist, sind ein paar technische Voraussetzungen notwendig, die wir hier beschreiben.

[3.2 Registrierung](#)

enn Sie [CoMa](#) bereits registriert haben, ist jetzt nur noch eine Upgrade-Registrierung notwendig.

[3.3 Parameter Voice](#)

in problemloser Betrieb des Voiceteils bedarf einiger Voreinstellungen, da es mittlerweile sehr viele verschiedene Modem mit nicht genormter Ansteuerung gibt. damit diese Aktion nicht zur schweißtreibenden Ekstase führt, steht hier sehr klar formuliert welche Parameter es gibt.

[3.4 Parameter Convert Sound](#)

ür bestimmte Modemtypen bietet Ihnen CoMa eine Konvertierung an. Es lassen sich Dateien im AIFF- und WAVE-Format in das spezifische, stark komprimierte Format des Modem umwandeln.

[3.5 Die Besonderheiten der empfohlenen Modem](#)

ieses Kapitel zeigt die wichtigsten Einstellungen für die fünf von uns näher gestesteten Modemtypen. Wir lassen uns auch etwas über die Hardwaremängel der einzelnen Geräte aus und geben Tips für die Auswahl

des für Sie passenden Modem.

3.6 Ansagen aufnehmen und wiedergeben

ie Sie die Aufnahmen erstellen erklärt dieses Kapitel. Wir erklären Ihnen auch, welche Ansagen Sie für die Fernabfrage machen sollten, und wo diese Dateien hingehören. Wie die Ansagen zwecks Test wiedergegeben werden finden Sie ebenfalls hier.

3.7 Parameter "Messages"

achdem Sie die Systemansagen aufgenommen haben, können Sie sich daran machen die zeitgesteuerten Ansagetexte aufzunehmen und die Pfade hierfür einzustellen. Auch die personalisierten Ansagen werden in der Dialogbox "Messages" festgelegt.

Welche Erweiterungen CoMa Professional für First Level- und Second Level Messages anzubieten hat stellen wir Ihnen auch hier vor.

3.8 Abspielen der Anrufe (Die Calls-Liste)

amit Sie die Anrufe schnell abrufen können werden Sie ebenfalls wie eingegangene Faxe und Datenanrufe in der Calls-Liste verwaltet.

3.9 Die Fernabfrage

ie Funktionalität der Fernabfrage ist recht umfassend. Damit Sie mit allem vertraut werden finden Sie hier alle notwendigen Informationen.

Die Mailbox

CoMa enthält eine Mailbox, mit der Sie bequem von überall auf der Welt mittels Modem Zugriff auf Ihre Daten haben. Sie können darüber hinaus in der Standardversion für zwei Personengruppen eine eingeschränkte Zugangsberechtigung auf je einen Ordner erteilen. Eine klientenfähige Mailbox bietet Ihnen die CoMa Professional!

4.0 Die Mailbox (Übersicht)

in kleiner Überblick über Aufbau und Funktion dieses Teils des Communication Manager

4.1 Installieren der Mailbox

or der Nutzung dieser Mailbox gilt es einige Dinge unter Preferences einzustellen. besonders die Passworte müssen sorgfältig gewählt werden.

Eine Haftung für einen Schaden, wie auch immer geartet, durch den Mißbrauch der Mailbox schließen wir ausdrücklich aus!

4.2 Tips für das Sendemodem

amit das Einloggen auch immer klappt geben wir Ihnen ein paar Tips aus unserer Praxis.

4.3 Die Befehle der Mailbox

n einer Mailbox gibt es keine Bedieneroberfläche, alle Aktionen werden mit Tastaturbefehlen aufgerufen, ähnlich wie man es in den Anfangszeiten der Computer für DOSen brauchte. Welche Befehle es gibt finden Sie hier.

4.4 Die drei Wege sich in die Mailbox einzuloggen

icht jedes Modem erlaubt ein automatisches Einloggen. Wir haben genau für diese Geräte zwei Hintertürchen eingebaut, falls der Data-Calling-Ton nicht gesendet wird.

4.5 Die klientenfähige Mailbox in CoMa Professional

ür den professionellen Betrieb, also das Einrichten von personalisierten Zugriffen, haben wir in [CoMa Professional](#) eine unbegrenzte Zahl von Passwörtern vorgesehen. Wie das dann funktioniert beschreiben wir hier.

4.6 Das Terminalprogramm in CoMa

enn Sie Ihr Modem einstellen, oder in eine Mailbox gehen wollen, benötigen Sie ein Terminalprogramm. Warum verwenden Sie nicht das CoMa eigene Terminalprogramm?

Troubleshooting

ichtige Hinweise für den Fall das es mal Probleme gibt.

Nur für Experten

n diesem Kapitel erfahren Sie etwas über die Anwahlstrings, die zu Beginn einer Übertragung an das Modem gesendet werden und wie Sie diese verändern können. Sie sollten diese Funktionen jedoch nur anwenden, wenn Sie genau wissen, was Sie da tun!

Die Bürosoftware FirstMillion

ir stellen Ihnen hier ein weiteres Produkt von SOFTBÄR GbR vor. Eine

integrierte Bürosoftware, die nun auch für das MacOS verfügbar ist. Sie erhalten eine Buchhaltung, Personenstammdatenverwaltung, Artikelverwaltung, Fakturierung und vieles mehr zu einem sehr günstigen Preis. Und die Zusammenarbeit mit [CoMa](#) ist natürlich garantiert!